

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Jennifer Seguros**, hace de su conocimiento, la política de privacidad y manejo de datos personales con la que busca que el tratamiento de estos sea controlado e informado, garantizando la privacidad y derecho de autodeterminación informativa de los datos.

Jennifer Seguros, con domicilio en Avenida Paseo Fuente de las Lomas 1, Colonia Fuentes de las Lomas, C.P. 52764, Huixquilucan Estado de México y portal de internet www.jenniferseguros.com.mx es el responsable del uso y protección de sus datos personales, le informamos que **Jennifer Seguros** podrá recabar información a través de los siguientes medios: (I) de manera personal, cuando el Titular los proporciona de manera física en nuestras oficinas, (II) de manera directa, cuando el Titular los ingresa a través del sitio web, (III) de manera directa, cuando el Titular los proporciona vía telefónica, (IV) de manera indirecta, cuando se obtienen a través de fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP; pone a disposición del Titular el presente aviso de privacidad integral, previo a la obtención de los Datos Personales, en estricto apego a los principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contemplados en la LFPDPPP.

Finalidad de Uso de Datos Personales

Utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio solicitado, que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ✓ Identificar a los clientes y usuarios de **Jennifer Seguros**.
- ✓ Para identificar a las personas que utilizan nuestro portal y servicios
- ✓ Los datos personales que servirán únicamente para propósitos internos de control
- ✓ Brindarle atención personalizada y seguimiento en relación con la contratación de servicios y pólizas, dudas, comentarios, quejas, sugerencias o cualquier asunto que resulte de nuestra competencia.
- ✓ La emisión de comprobantes fiscales en términos de la normatividad aplicable.
- ✓ Con datos personales sensibles de salud y características físicas; con evaluación de solicitudes y contratación de pólizas de seguros y con pagos relacionados con el cumplimiento de la póliza de seguro contratada.
- ✓ Evaluación de solicitudes, prospección y contratación de pólizas de seguros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente **Aviso de Privacidad Integral**, utilizaremos los siguientes datos personales:

- ✓ Datos de identificación (nombre completo, CURP, RFC, foto, edad)
- ✓ Datos de contacto (domicilio, correo electrónico, teléfono)
- ✓ Datos Financieros (cuentas bancarias; número de tarjeta de débito/crédito, vigencia, número de seguridad)
- ✓ Datos Biométricos: (imagen, huellas dactilares)



Además de los datos personales mencionados en el párrafo anterior para las Finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad, **Jennifer Seguros** utilizará en caso de ser necesario, para cumplir con obligaciones derivadas de un contrato de seguro, datos relativos al estado de salud que son Datos personales sensibles, y se eliminarán concluida la obligación.

Cuando el Titular de Datos personales proporcione a **Jennifer Seguros** datos de contactos (nombre, teléfono(s) y puesto o parentesco), reconoce que tiene el consentimiento de éstos a fin de que **Jennifer Seguros** los trate para la finalidad que designe, así mismo reconoce que estos datos son correctos.

Transferencia de Datos

Jennifer Seguros no transferirá Datos personales sin consentimiento previo y por escrito de su Titular, salvo en los casos mencionados en el artículo 37 de la LFPDPPP, y sólo los remitirá a fin de cumplir con sus obligaciones contractuales. Los Encargados de Datos personales están obligados a mantener su confidencialidad y a observar el presente Aviso de Privacidad. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre Usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte.

Los datos personales de Clientes y Usuarios se podrán transferir a terceros para siempre que sea necesario para la operación y funcionamiento de **Jennifer Seguros** para que se le proporcionen los servicios derivados a la póliza de seguro que contratan nuestros Clientes. En caso de transferencia de los datos personales, está siempre se llevará a cabo a través de figuras e instrumentos legales que brinden el nivel de protección y medidas de seguridad adecuados para dichos datos. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho, solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**, para su ejercicio, usted deberá presentar la solicitud por escrito indicando el motivo de su solicitud, su nombre completo, el medio por el cual compartió sus datos personales, enviando copia simple de una identificación oficial con fotografía, fecha aproximada de la citada divulgación y el propósito por el que se realizó la misma, solicitud que podrá presentar vía correo electrónico avisodeprivacidad@segurosjennifer.com.mx

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que

no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito al correo electrónico avisodeprivacidad@jenniferseguros.com.mx

Limitar el uso o divulgación de su información personal

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, ponemos a su disposición el correo electrónico: avisodeprivacidad@jenniferseguros.com.mx

Adicionalmente, le informamos que puede requerir su registro en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a través de la página de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), <https://repep.profeco.gob.mx/>, con el objeto de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Uso de Cookies

Jennifer Seguros informa que en su página de Internet se utilizan cookies para identificar tendencias, recordar a los usuarios, personalizar el sitio de acuerdo con sus preferencias y para fines de publicidad.

Estas cookies no recogen información alguna que permita identificar al usuario, y se utilizan únicamente con el fin de ayudar a **Jennifer Seguros** a mejorar la funcionalidad de su sitio web, y tener una mejor comprensión de los intereses de sus usuarios.

Exclusión de Responsabilidad

Nuestro sitio web podrá contener enlaces, hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsqueda en internet que al ser utilizados por los Titulares transportan a otros portales o sitios de internet que podrían ser propiedad de terceros. Por lo tanto, no controlan dichos sitios y no son responsables por los avisos de privacidad que ostenten, o en su caso, a la falta de ellos; los Datos Personales que los Titulares llegasen a proporcionar a través dichos portales o sitios de internet distintos al Sitio Web, son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda.

Cambios de este Aviso de Privacidad Integral

El presente **Aviso de Privacidad Integral**, puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente **Aviso de Privacidad Integral**, a través de nuestra página web: www.jenniferseguros.com.mx

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente **Aviso de Privacidad Integral** se realizará a través de nuestra página web: www.jenniferseguros.com.mx

Última actualización: 06/10/2021

*Este Aviso de Privacidad fue elaborado por **Abogados López, Luna, Martínez & Asociados. S.C.** informes: www.abogadoslopezlunamartinez.com